

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación de las consultas online (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web <https://www.reevolucionatusalud.com/> propiedad de Rebeca de Elías Hernández, en adelante, PRESTADOR, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Las presentes Condiciones regulan exclusivamente la contratación de los servicios de consulta farmacéutica online ofrecidos a través del sitio web, sin perjuicio de la aplicación de las restantes políticas legales publicadas en el mismo.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por el PRESTADOR. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los términos y condiciones que fueron implementados previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el PRESTADOR de los servicios contratados por el USUARIO es **REBECA DE ELÍAS HERNÁNDEZ**, con domicilio social en AVENIDA DE LA CONSTITUCIÓN 5, 40005, Segovia y con teléfono de atención al cliente/USUARIO 645356526 y correo electrónico: hola@reevolucionatusalud.com

Y de otra, el USUARIO, persona física que se registra en el sitio web y/o contrata alguno de los servicios ofrecidos por el PRESTADOR, siendo responsable de la veracidad, exactitud y actualización de los datos facilitados, así como del uso y custodia de las credenciales de acceso a su cuenta.

Objeto del contrato

Las presentes Condiciones Generales de Contratación tienen por objeto regular la relación contractual de prestación de servicios que surge entre el PRESTADOR y el USUARIO con ocasión de la contratación, a través del sitio web, de los servicios de consulta farmacéutica online y, en su caso, de los servicios de seguimiento y acompañamiento que se ofrezcan en cada momento.

Los servicios tienen por finalidad proporcionar al USUARIO información, orientación, asesoramiento y

recomendaciones individualizadas desde una perspectiva farmacéutica e integrativa, atendiendo a sus circunstancias personales y dentro del ámbito competencial del profesional farmacéutico.

La contratación de los servicios no implica la prestación de asistencia médica, la emisión de diagnósticos clínicos, la prescripción de medicamentos o tratamientos médicos, ni sustituye la atención sanitaria prestada por médicos u otros profesionales sanitarios cuando esta resulte necesaria. Asimismo, los servicios contratados no constituyen un servicio de urgencias o emergencias sanitarias.

Las recomendaciones emitidas durante la consulta tendrán carácter profesional e individualizado conforme a la información facilitada por el USUARIO, constituyendo una obligación de medios y no de resultados, por lo que el PRESTADOR no garantiza la obtención de un resultado concreto.

Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo hola@reevolucionatusalud.com para que el PRESTADOR los corrija a la mayor brevedad posible.

El USUARIO podrá actualizar o rectificar sus datos personales accediendo a su cuenta de usuario o solicitándolo al PRESTADOR a través de cualquiera de los medios de contacto habilitados.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder contratar los servicios ofrecidos por el PRESTADOR, deberá ser mayor de edad y facilitar, de forma libre y voluntaria, los datos personales que le sean requeridos durante el proceso de contratación. Dichos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), en los términos recogidos en el Aviso Legal y en la Política de Privacidad del sitio web.

Para contratar los servicios ofrecidos a través del sitio web podrá ser necesario que el USUARIO cree una cuenta personal, facilitando los datos requeridos durante el proceso de registro. El USUARIO será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta, comprometiéndose a comunicar inmediatamente al PRESTADOR cualquier uso no autorizado de la misma

Con carácter previo a la prestación del servicio, el USUARIO podrá ser requerido para facilitar información relacionada con su estado de salud, antecedentes, hábitos de vida, medicación, informes clínicos, analíticas u otra documentación que resulte necesaria para la adecuada prestación de la consulta farmacéutica. El USUARIO declara que toda la información facilitada será veraz, exacta, completa y estará actualizada, comprometiéndose a comunicar cualquier modificación que pueda resultar relevante para la prestación del servicio.

El PRESTADOR podrá solicitar al USUARIO la información adicional que resulte necesaria para prestar el servicio contratado, pudiendo suspender o reprogramar la consulta cuando la información facilitada sea insuficiente o no permita realizar una adecuada valoración profesional.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), el procedimiento de contratación se desarrollará conforme a las siguientes fases:

1. Lectura y aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación.
2. Selección del servicio de consulta online.
3. Introducción de los datos necesarios para la contratación y, en su caso, cumplimentación del cuestionario

o aportación de la documentación requerida.

4. Selección del método de pago y realización del mismo.
5. Confirmación de la contratación mediante el envío de un correo electrónico al USUARIO con los datos de la reserva y las instrucciones para la celebración de la consulta.
6. Prestación del servicio en la fecha y hora acordadas.

El PRESTADOR conservará la confirmación de la contratación realizada por el USUARIO y pondrá a su disposición, cuando legalmente proceda, la documentación acreditativa de la misma.

El PRESTADOR se reserva el derecho de no prestar el servicio cuando, por la naturaleza de la consulta, esta exceda del ámbito competencial del profesional farmacéutico o requiera atención médica presencial o urgente.

La documentación e información facilitadas por el USUARIO, incluidos los datos relativos a su estado de salud y cualquier otra categoría especial de datos personales que resulte necesaria para la prestación del servicio, serán utilizadas exclusivamente para la preparación y ejecución de la consulta contratada y serán tratadas de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad del sitio web y en la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

2. ACTIVACIÓN DE SERVICIOS

El PRESTADOR no iniciará la prestación del servicio hasta haber verificado la correcta realización del pago, salvo que se acuerde expresamente otra modalidad de pago con el USUARIO.

Una vez confirmado el pago, el PRESTADOR remitirá al USUARIO, mediante correo electrónico o por el medio de contacto facilitado durante el proceso de contratación, la confirmación de la reserva del servicio, indicando la fecha y hora de la consulta o, en su caso, las instrucciones necesarias para su celebración.

Las consultas se prestarán en la modalidad online a través de la plataforma o medio de comunicación indicado por el PRESTADOR. El USUARIO será responsable de disponer de los medios técnicos necesarios para acceder a la consulta (conexión a Internet, dispositivo compatible, cámara y/o micrófono, cuando sean necesarios).

La prestación del servicio se entenderá realizada en el momento en que tenga lugar la consulta online contratada o, en el caso de servicios de seguimiento, cuando estos hayan sido prestados conforme a las condiciones específicas del servicio contratado.

En caso de que, una vez analizada la información facilitada por el USUARIO, el PRESTADOR considere que la consulta excede del ámbito competencial del profesional farmacéutico o requiere atención médica presencial o urgente, podrá cancelar o reprogramar el servicio, informando de ello al USUARIO y procediendo, en su caso, al reembolso de las cantidades abonadas.

Falta de ejecución del contrato a distancia

La prestación del servicio se llevará a cabo en la fecha y hora acordadas entre el PRESTADOR y el USUARIO, una vez confirmada la contratación y verificado el pago, salvo que las partes acuerden otra modalidad de pago.

Si, por causas no imputables al USUARIO, el PRESTADOR no pudiera prestar el servicio contratado en el plazo previsto o en la fecha acordada, informará de ello al USUARIO a la mayor brevedad posible, ofreciéndole la posibilidad de reprogramar la consulta o de resolver el contrato con el reembolso íntegro de las cantidades abonadas, sin coste alguno para el USUARIO.

En caso de retraso injustificado en la devolución de las cantidades abonadas, el USUARIO podrá ejercer los derechos que le reconoce la normativa vigente en materia de defensa de consumidores y usuarios.

El PRESTADOR no será responsable de la imposibilidad de prestar el servicio cuando esta sea consecuencia de datos falsos, inexactos o incompletos facilitados por el USUARIO, de la falta de colaboración de este o de incidencias técnicas imputables a sus equipos, conexión a Internet o dispositivos utilizados para acceder a la consulta.

La prestación del servicio se entenderá realizada una vez celebrada la consulta online contratada o, en el caso de servicios de seguimiento, conforme a las condiciones específicas del servicio contratado.

Cuando la consulta no pueda celebrarse por causas imputables al USUARIO, incluida su incomparecencia o la imposibilidad de establecer la conexión por causas ajenas al PRESTADOR, se aplicará lo dispuesto en el apartado **«Cancelación y reprogramación»** de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el USUARIO dispone de un plazo de catorce (14) días naturales desde la celebración del contrato para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de justificar su decisión y sin incurrir en costes distintos de los legalmente previstos.

Para ejercer este derecho, el USUARIO deberá comunicar su decisión al PRESTADOR mediante una declaración inequívoca remitida a través de los medios de contacto indicados en las presentes Condiciones Generales. El USUARIO podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento previsto en el Anexo I.B del Real Decreto Legislativo 1/2007, si bien su utilización no será obligatoria.

Cuando el USUARIO ejerza válidamente el derecho de desistimiento, el PRESTADOR reembolsará todas las cantidades recibidas utilizando el mismo medio de pago empleado por el USUARIO para la contratación, salvo que este haya dispuesto expresamente otro distinto, sin que el reembolso genere coste alguno para el USUARIO. El reembolso se efectuará sin demoras indebidas y, en todo caso, dentro del plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la fecha en que el PRESTADOR haya sido informado de la decisión de desistir.

No obstante, de conformidad con el artículo 103.a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, el derecho de desistimiento no será aplicable cuando la prestación del servicio haya sido completamente ejecutada, siempre que su ejecución haya comenzado con el consentimiento previo y expreso del USUARIO durante el plazo de desistimiento y este haya reconocido expresamente que, una vez ejecutado íntegramente el servicio, perderá su derecho de desistimiento.

Asimismo, cuando el USUARIO solicite expresamente que la prestación del servicio comience durante el plazo de desistimiento y posteriormente ejerza dicho derecho antes de que el servicio haya sido completamente ejecutado, deberá abonar al PRESTADOR el importe proporcional correspondiente a la parte del servicio efectivamente prestada hasta el momento en que haya comunicado su desistimiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 108.3 del Real Decreto Legislativo 1/2007.

4. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: **Rebeca de Elías Hernández, Avenida de La Constitución 5, 40005, Segovia**

Teléfono: **645356526**

E-mail: hola@reevolucionatusalud.com

El PRESTADOR informa de que dispone de hojas oficiales de reclamaciones a disposición de las personas consumidoras y usuarias que las soliciten, pudiendo obtenerlas a través de cualquiera de los medios de contacto indicados en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, con independencia de la utilización de una hoja de reclamaciones, cualquier reclamación, queja o incidencia que la persona usuaria o consumidora desee formular será atendida por el PRESTADOR a la mayor brevedad posible.

5. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento o retraso en el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato cuando dicho incumplimiento o retraso sea consecuencia de un supuesto de fuerza mayor, entendiéndose por tal cualquier acontecimiento imprevisible o, siendo previsible, inevitable, ajeno a la voluntad de las partes e imposible de evitar, conforme a la legislación vigente.

En caso de producirse una situación de fuerza mayor que impida la prestación del servicio en la fecha u hora previstas, el PRESTADOR informará al USUARIO a la mayor brevedad posible y ambas partes acordarán una nueva fecha para la prestación del servicio. Si ello no fuera posible, el USUARIO tendrá derecho a resolver el contrato y obtener el reembolso de las cantidades abonadas por el servicio no prestado.

La suspensión temporal de las obligaciones derivada de una causa de fuerza mayor no dará lugar al derecho a reclamar indemnización alguna por ninguna de las partes.

6. CESIÓN Y NULIDAD PARCIAL

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de REBECA DE ELÍAS HERNÁNDEZ o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los servicios, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los servicios ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los servicios ofrecidos.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios aplicables a cada uno de los servicios ofrecidos por el PRESTADOR serán los publicados en el sitio web en el momento de la contratación y se expresarán en euros (€). Salvo que se indique expresamente lo contrario, dichos precios incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y cualesquiera otros impuestos que resulten legalmente aplicables.

Con carácter previo a la formalización de la contratación, el USUARIO podrá consultar el precio del servicio seleccionado, los impuestos aplicables y el importe total a abonar. Los precios publicados podrán ser modificados por el PRESTADOR en cualquier momento; no obstante, las modificaciones no afectarán a las contrataciones ya formalizadas.

Una vez completado el proceso de contratación y confirmado el pago, el precio del servicio permanecerá inalterable y será el vigente en el momento de la contratación.

Todo pago realizado al PRESTADOR conllevará la emisión de la correspondiente factura a nombre del USUARIO o, en su caso, de la persona física o jurídica cuyos datos fiscales hayan sido facilitados durante el proceso de contratación.

La factura podrá ser entregada por medios electrónicos, mediante su remisión a la dirección de correo electrónico facilitada por el USUARIO, siempre que este haya aceptado dicho medio de envío o así lo permita la normativa aplicable. En caso de que el USUARIO prefiera recibir la factura por otro medio, podrá solicitarlo al PRESTADOR a través de cualquiera de los canales de contacto habilitados.

Para cualquier consulta relacionada con la contratación o con la facturación de los servicios, el USUARIO podrá ponerse en contacto con el PRESTADOR a través del teléfono y de la dirección de correo electrónico indicados en el Aviso Legal y en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

9. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El USUARIO podrá abonar el importe correspondiente al servicio contratado mediante cualquiera de los medios de pago electrónicos habilitados por el PRESTADOR durante el proceso de contratación, los cuales se mostrarán en el sitio web en el momento de realizar el pago.

La disponibilidad de los distintos medios de pago podrá variar en función de las actualizaciones de la plataforma de contratación o de los proveedores de servicios de pago utilizados por el PRESTADOR, sin que ello afecte a las contrataciones ya formalizadas.

En caso de que el PRESTADOR facilite códigos promocionales, cupones de descuento u otras ventajas comerciales, el USUARIO podrá utilizarlos durante el proceso de contratación, siempre que se cumplan las condiciones de uso establecidas para cada promoción.

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el USUARIO acepta que el PRESTADOR obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas

de tarjetas de crédito o el banco adquiriente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

10. PROCESO DE CONTRATACIÓN

El USUARIO podrá contratar cualquiera de los servicios de consulta farmacéutica online ofrecidos por el PRESTADOR a través del sitio web, siguiendo el procedimiento de contratación habilitado al efecto.

El proceso de contratación comprenderá, con carácter general, las siguientes fases:

1. Registro o inicio de sesión en la cuenta de usuario, cuando resulte necesario.
2. Selección del servicio.
3. Introducción de datos.
4. Resumen.
5. Aceptación de las Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.
6. En su caso, solicitud expresa de inicio de la prestación del servicio antes de la finalización del plazo de desistimiento.
7. Pago.
8. Confirmación.

Una vez completado el proceso de contratación, el PRESTADOR remitirá al USUARIO, por correo electrónico, una confirmación de la contratación realizada, en la que constarán los datos esenciales del servicio contratado, el importe abonado y, en su caso, la fecha, hora e instrucciones para la celebración de la consulta online.

En caso de que, por motivos organizativos o de disponibilidad, no fuera posible prestar el servicio en la fecha inicialmente prevista, el PRESTADOR se pondrá en contacto con el USUARIO a la mayor brevedad posible para acordar una nueva fecha o, si ello no fuera posible, proceder al reembolso íntegro de las cantidades abonadas.

La contratación solo se entenderá perfeccionada cuando el PRESTADOR haya remitido al USUARIO la correspondiente confirmación de la contratación por medios electrónicos, sin perjuicio de la obligación del USUARIO de verificar que los datos facilitados durante el proceso de contratación son correctos y completos.

11. CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN

El USUARIO podrá solicitar la cancelación o modificación de la fecha y hora de la consulta comunicándolo al PRESTADOR con una antelación mínima de 24 horas respecto de la hora prevista para su celebración.

Las solicitudes de reprogramación estarán sujetas a la disponibilidad del PRESTADOR.

Cuando el USUARIO comunique la cancelación dentro del plazo indicado, podrá optar entre la reprogramación de la consulta o el reembolso de las cantidades abonadas, salvo que las condiciones particulares del servicio contratado dispongan otra cosa.

Si el USUARIO no comparece a la consulta sin previo aviso o comunica la cancelación fuera del plazo establecido, el PRESTADOR podrá considerar el servicio como prestado, sin derecho al reembolso, salvo que concurren circunstancias de fuerza mayor debidamente acreditadas.

Cuando la imposibilidad de celebrar la consulta sea imputable al PRESTADOR, este ofrecerá al USUARIO una

nueva fecha para la prestación del servicio o, si ello no fuera posible, procederá al reembolso íntegro de las cantidades abonadas.

12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

El PRESTADOR podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando el PRESTADOR ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición del PRESTADOR.

Confidencialidad

El PRESTADOR garantizará la confidencialidad de toda la información facilitada por el USUARIO durante la prestación del servicio, especialmente la relativa a su estado de salud, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos y, en su caso, con las obligaciones de secreto profesional que resulten aplicables.

13. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El PRESTADOR prestará los servicios contratados con la diligencia y profesionalidad exigibles, de conformidad con la normativa aplicable y dentro del ámbito competencial del profesional farmacéutico. La prestación del servicio constituye una obligación de medios y no de resultados, por lo que el PRESTADOR no garantiza la obtención de un resultado concreto o la mejora del estado de salud del USUARIO.

El USUARIO se compromete a facilitar información veraz, completa y actualizada, así como a aportar la documentación que, en su caso, resulte necesaria para la adecuada prestación del servicio. El PRESTADOR no será responsable de las consecuencias derivadas de la omisión, inexactitud o falsedad de la información facilitada por el USUARIO.

El USUARIO será responsable de disponer de los medios técnicos necesarios para acceder a la consulta online, incluyendo una conexión estable a Internet y un dispositivo compatible. El PRESTADOR no responderá de las incidencias técnicas imputables al USUARIO o a terceros ajenos a su organización que impidan o dificulten la correcta prestación del servicio.

En caso de que el USUARIO no pueda asistir a la consulta en la fecha y hora acordadas, deberá comunicarlo al PRESTADOR con la antelación prevista en la política de cancelación y reprogramación. Las solicitudes de modificación o aplazamiento de la cita serán atendidas en función de la disponibilidad del PRESTADOR.

Cuando la consulta no pueda celebrarse por causas imputables al PRESTADOR, este ofrecerá al USUARIO una nueva fecha para la prestación del servicio o, cuando ello no resulte posible, procederá al reembolso íntegro de las cantidades abonadas.

El PRESTADOR se reserva el derecho a suspender, reprogramar o no prestar el servicio cuando concurran circunstancias que impidan su correcta ejecución, cuando la consulta exceda del ámbito competencial del profesional farmacéutico o cuando, atendiendo a la información facilitada por el USUARIO, resulte aconsejable su

derivación a otro profesional sanitario o a un servicio de atención médica presencial o de urgencia.

El servicio prestado tiene carácter exclusivamente farmacéutico y de asesoramiento profesional, sin que comprenda actos propios del ejercicio de la medicina, como el diagnóstico clínico, la prescripción de medicamentos o tratamientos médicos, ni la atención de situaciones de urgencia o emergencia sanitaria.

El USUARIO se compromete a actuar con respeto hacia el PRESTADOR durante el desarrollo de la consulta y a utilizar el servicio conforme a la buena fe y a las presentes Condiciones Generales.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Las recomendaciones, orientaciones y asesoramiento facilitados por el PRESTADOR durante la prestación del servicio se basan exclusivamente en la información proporcionada por el USUARIO y se emiten dentro del ámbito competencial del profesional farmacéutico.

En ningún caso dichas recomendaciones constituyen un diagnóstico médico, la prescripción de medicamentos o tratamientos, ni sustituyen la valoración, diagnóstico, seguimiento o tratamiento realizado por un médico u otro profesional sanitario competente.

El PRESTADOR no será responsable de las consecuencias derivadas de:

- la aportación de información falsa, incompleta o inexacta por parte del USUARIO;
- el incumplimiento por el USUARIO de las recomendaciones facilitadas durante la consulta;
- la adopción por el USUARIO de decisiones sanitarias sin la intervención del profesional sanitario competente;
- incidencias técnicas ajenas al PRESTADOR que impidan o dificulten la prestación del servicio.

La responsabilidad del PRESTADOR quedará limitada a los daños y perjuicios que sean consecuencia directa de una actuación dolosa o gravemente negligente imputable al mismo, en los términos previstos por la legislación vigente.

En ningún caso responderá el PRESTADOR de los daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidades que no sean consecuencia directa de un incumplimiento imputable al mismo, salvo en los supuestos en que la normativa aplicable disponga lo contrario.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación con la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones será sometida a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes conforme a la normativa de consumidores y usuarios.